

I H L E

SEBRING-GARANCE

VÝMĚNA PNEUMATIKY ZA NOVOU PŘI JEJÍM POŠKOZENÍ

- SEBRING-garance představuje možnost výměny pneumatiky/pneumatik do jednoho roku od jejich nákupu při jejich neúmyslném poškození. Výměna znamená poskytnutí nové/nových pneumatik vždy kus za kus.
- Garanci je potřebné uplatnit prostřednictvím pneuservisu, u kterého byly dotyčné pneumatiky zakoupené.
- Při uplatňování garance postupujte podle pokynů na druhé straně, vyplněnou žádost zasílá do IHLE výhradně prodejce pneumatik.



SEBRING
Pneumatika pro mě.

SEBRING-GARANCE, ŽÁDOST O VÝMĚNU

Prodejce:
Zákazník – spotřebitel:
Rozměr pneu LI/SI:
Značka - dezén:
DOT pneumatiky:
Č. nákupní faktury IHLE:
Poškození – popis:
Vznik poškození

K žádosti je potřebné doložit:

- doklad o koupi ze strany koncového zákazníka (faktura, pokladní doklad)
- doklad o montáži pneumatik (faktura, pokladní doklad)
- v případě vlastní montáže na firemní vozidlo: montážní list (musí obsahovat rozměr, značku, dezen a SPZ služebního vozu, na které byly dané pneu namontovány).
- fotografie, ze kterých bude zřetelné poškození pneumatiky, DOT a zůstatková hloubka dezénu pneumatiky (příložením měřidla).

Podmínky aplikace garance:

- časové omezení: 12 měsíců od data prodeje konc. zákazníkovi (a zároveň max. 24 měsíců od nákupu pneumatiky od IHLE)
- záruka sa vztahuje na konkrétní poškozenou pneumatiku, ne na celé zakoupené množství (např. sada 4 ks pneumatik). Aplikace garance znamená poskytnutí nové pneumatiky (stejný rozměr a dezén) kus za kus
- územní platnost garance: krajina prodeje spotřebiteli
- garance se vztahuje na neopravitelné škody, které vznikly neúmyslným zaviněním (defekty a průpichy většího průměru, resp. defekt na bočnici, roztrhnutá bočnice nebo během pneumatiky od cizího předmětu, pukliny na pneumatice nebo praskliny) a vandalismus (doložený zprávou PČR),
- vyloučené z garance jsou: opravitelná poškození, ztráta, nebo krádež pneumatik, běžné opotřebení pneumatik, poškození, která vznikla při montáži pneumatik stejně jako poškození zapříčiněná jízdou na nefunkčních pneumatikách (např. na podhuštěných pneu, poškozených discích vozidla a pod.) a vady, na které se vztahují zákonné reklamace (výrobní vady a pod.)

Razítko - podpis

V

dne

Vyplněnou žádost je potřebné zaslat
e-mailem na: infocz@ihle-tires.com
respektive poštou na: IHLE Czech s. r. o.,
Radyňská 573/4, Plzeň 326 00

SEBRING
Pneumatika pro mě.